



Compromiso  
de **Calidad Turística**  
Compromís  
de **Qualitat Turística**

Apreciados/as,

El Ayuntamiento de Alcudia y su consultor externo, le invitan a participar en el programa [S.I.C.T.E.D.](#) (Sistema Calidad Turístico en Destino) el cual tiene por objetivo impulsar la Calidad Turística de los servicios turísticos del municipio de Alcudia.

Es un proyecto de mejora de la calidad de los destinos turísticos promovido por el Ayuntamiento de Alcudia, la Secretaría de Estado de Turismo, con el apoyo de la Federación Española de Municipios y Provincias (F.E.M.P.) y la Agencia Estratégica de Turismo de las Islas Baleares. Este proyecto de mejora continua trabaja con empresas/servicios turísticos de hasta 37 oficios diferentes, con el objetivo último de mejorar la experiencia y satisfacción del turista.

El SICTED persigue un nivel de calidad homogéneo en los servicios ofrecidos al turista dentro del municipio de Alcudia (público - privado), de forma que no se aprecien deficiencias de calidad sustanciales entre los diferentes productos (agentes) que componen la oferta en el destino y, con esto, acondicionamientos negativos de la percepción y satisfacción de los turistas.

En la actualidad, 47 servicios turísticos de Alcudia están distinguidos con este distintivo. Este tiene validez bienal, aunque está condicionado a una evaluación anual de seguimiento.

Para poder adherirse al proyecto dirigirse a esta [Web](#) del consultor externo o a la [Web de Turespaña](#).

## SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD TURÍSTICA EN DESTINOS



Compromiso  
de Calidad Turística

Alcúdia es, desde el 2009, un destino SICTED (Sistema Integral de Calidad en Destino), cuyo objetivo es el de alcanzar un nivel de calidad homogéneo los diferentes agentes que componen toda la oferta del municipio. El SICTED se aplica a todos los establecimientos que se han adherido a este sistema de calidad: Hoteles, restaurantes, oficinas de turismo, comercios, etc.

El distintivo SICTED acredita el compromiso de calidad turística.

Las empresas de Alcúdia que se han adherido al SICTED son:

### **ALLOTJAMENT / ALOJAMIENTO / ACCOMODATION / UNTERKÜNFTE**

- Alcudia Petit Hotel
- Apartaments Ses Dàlies
- Aparthotel Alcudia Garden
- Aparthotel Palm Garden
- Aprthotel Viva Eden Lago
- Aparthotel Viva Sunrise
- Aparthotel Zafiro Tropic
- BlueSea Hotel Piscis
- Botel Alcudiamar
- Can Simó Petit Hotel
- Can Tem - Turisme d'interior
- Can Vent Boutique Hotel
- EIX Alcúdia Hotel
- Hostatgeria Ermita de la Victòria
- Hotel Astoria Playa
- Hotel Bahía de Alcudia & Spa
- Hotel THB Bamboo
- Hotel Club Mac
- Hotel Club Pollentia Resort
- Hotel Condesa

- Hotel Forum Alcudia
- Hotel JS Sol Alcudia
- Sea Club Mediterranean Resort
- Trendhotel Alcúdia
- Hotel Viva Golf
- Zafiro Palace Alcudia

#### ***PORTS / PUERTOS / MARINAS / SPORHÄFEN***

- Alcudiamar S.L. (Puerto Deportivo)
- Marina de Bonaire S.L.

#### ***RESTAURACIÓ / RESTAURACIÓN / RESTAURANTS***

- Bar - Cafeteria Ca's Capellà
- Nisy By Giuseppe
- Dakota Puerto Alcudia
- Moma restobar
- Pizzería Don Vito
- Restaurant Ca'n Polit
- Restaurant Ca'n Segué
- Restaurant Sa Mossegada
- Restaurant Bistro Mar
- Restaurant Ca'n Punyetes
- Restaurant Roma

#### ***COMERÇOS / COMERCIOS / SHOPS / GESCHÄFTE***

- Carnicería el Castellano
- Ilea Peluquería

#### ***ORGANISMES MUNICIPALS / ORGANISMOS MUNICIPALES / MUNICIPAL BODIES / STÄDTISCHE EINRICHTUNGEN***

- Oficina de turisme Alcúdia
- Oficina de turisme Passeig Marítim
- Oficina de turisme Les Palmeres
- Policia Local d' Alcúdia

#### ***ATRACCIONS TURÍSTIQUES / ATRACCIONES TURÍSTICAS / TOURIST ATTRACTIONS / TOURISTISCHE ATTRACTIONEN***

- Hidropark
- Club de Golf Alcanada
- Carrilets Turístics Alcúdia
- Ranxo Ses Roques

Para poder adherirse al proyecto dirigirse a esta [Web](#) del consultor externo o a la [Web de Turespaña](#).

